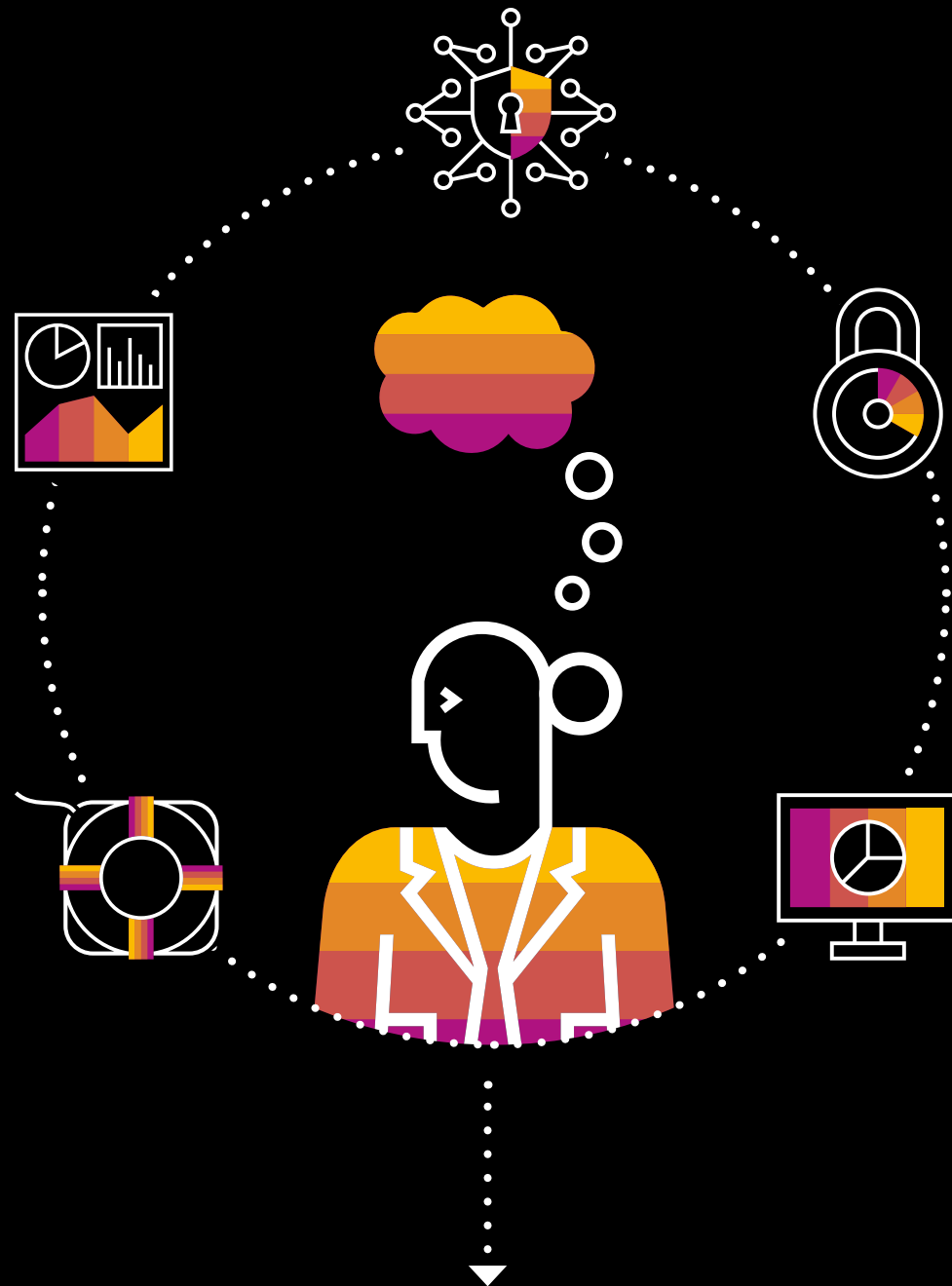


SAP Concur 

Pensi di conoscere SAP Concur?

**Pensi di conoscere
SAP Concur?
Ripensaci!**



THE BEST RUN



.....▶ È solo una soluzione per le spese, giusto?

Introduzione

Se ancora non utilizzi le soluzioni SAP Concur, potresti avere alcune idee preconcepite su ciò che facciamo. Per molte persone siamo una piattaforma di spesa; per altri siamo qualcosa che ha a che fare con i viaggi.

È vero, siamo entrambe le cose.

Ma siamo anche molto di più.

Perché la piattaforma SAP Concur è un ecosistema completo di gestione delle spese discrezionali, che ha alla base un'unica sorgente affidabile di dati. Crea valore perché ti permette di:

- Gestire il flusso di cassa.
- Evitare e gestire i rischi.
- Ottenere informazioni in base a cui agire.
- Migliorare l'esperienza dei dipendenti.



Guarda la storia:
Pensi di conoscere
SAP Concur?
Ripensaci! [Qui](#)



Continua a leggere per scoprire di più.

Prima parte: una soluzione integrata, nativa, end-to-end per la gestione delle spese discrezionali



La piattaforma SAP Concur è una soluzione basata sul cloud che consiste in pilastri fondamentali: viaggi e spese.

Ognuno di essi è indipendente ma, poiché sono soluzioni native, si integrano perfettamente tra loro per offrire un'unica sorgente completa di dati delle spese discrezionali.



Concur Travel è un sistema di prenotazione avanzato che riunisce tutti i dati di viaggio in un unico spazio, affinché gli utenti possano visualizzare e gestire il proprio programma di viaggio in modo più efficace.

[Concur Travel](#)



Concur Expense consente ai dipendenti di acquisire le ricevute e presentare le richieste di rimborso in tempo reale. Inoltre, accelera la verifica, l'elaborazione, il pagamento e la revisione delle richieste di rimborso, rendendo più facile per il reparto finanziario gestire le spese e i budget efficacemente.

[Concur Expense](#)

I pilastri principali non sono che l'inizio

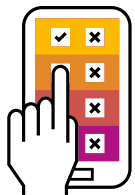
Sono disponibili altri strumenti che aggiungono ulteriore valore a uno o più di essi. Eccone alcuni.



TripLink

Impedisci le spese di prenotazione non conformi. I nostri sistemi si connettono con quelli di alcuni dei nomi più famosi nell'ambito delle trasferte per offrire ai clienti un quadro più completo sulla spesa di viaggio, pur mantenendo alti livelli di user experience.

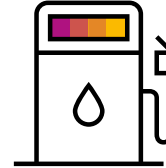
[TripLink](#)



App Triplt

Crea automaticamente un itinerario principale per ogni viaggio. Rende i viaggi d'affari più facili e migliora il dovere di non recare danno, perché avvisa i viaggiatori e i loro manager se cambia qualcosa.

[Triplt](#)



Concur Drive

Acquisisce e documenta automaticamente il chilometraggio. I clienti miglioreranno anche la conformità alle policy e avranno più visibilità sulla spesa della propria organizzazione.

[Concur Drive](#)



Concur Request e Purchase Request

Semplifica le richieste relative alle spese. Soluzioni di richiesta e approvazione pre-acquisto che prevencono le frodi e favoriscono la conformità alle policy.

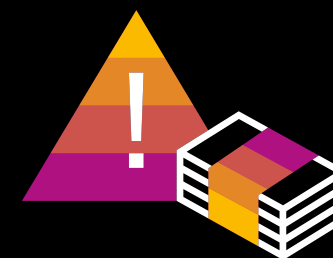
[Concur Request](#) e [Purchase Request](#)

“Con SAP Concur siamo riusciti a **impedire una spesa di 9.000 dollari** per voli doppi che altrimenti sarebbe stata elaborata.”¹

Ross Offer, Corporate Systems Director, Atkins

Lo sapevi?

L'ecosistema SAP Concur include app che consentono ai viaggiatori di cambiare la tariffa del cellulare durante il viaggio per ottenerne una migliore. Piccole gocce che, se raccolte, permettono un risparmio a tre zeri sugli utili di ogni anno.



**La realtà delle
spese invisibili²**

56%

Prenotazioni alberghiere

40%

Trasferta in vettura

28%

Trasferta aerea

¹ SAP Concur Case Study - Atkins

² 2017 Concur Client Data: The Institute of Travel Management

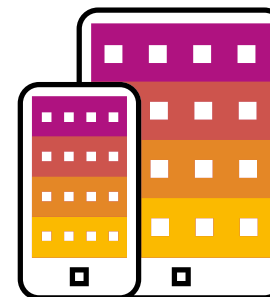
.....▶ **Migliora l'esperienza dei dipendenti**

Le soluzioni SAP Concur offrono un'unica sorgente affidabile di dati delle spese discrezionali, ma inoltre rivoluzionano l'esperienza del team finanziario e dei dipendenti di tutta l'azienda, aiutandoti anche nel reclutamento e nella conservazione dei migliori talenti.

Le tecnologie OCR, IA e di apprendimento automatico fanno sì che le richieste di rimborso spese si scrivano praticamente da sole. Permettono ai dipendenti di risparmiare tempo durante la settimana lavorativa, favorendone la produttività, ma anche nei fine settimana, quando non dovrebbero pensare ad altro che a rilassarsi. Inoltre, rendono anche obsoleto l'inserimento dati da parte dei team finanziari.

Le connessioni con i providers di viaggio più famosi del mondo consentono ai viaggiatori di prenotare le trasferte nel modo che preferiscono, utilizzando i propri strumenti di prenotazione preferiti, e ciò significa anche che il reparto finanziario può concentrarsi sulla visibilità effettiva sulle spese.

In tutto ciò, i dipendenti possono essere certi di sapere che il datore di lavoro si sta occupando di loro, che è una cosa che al momento preme a tutti.



4.7

**Valutazione su
App Store iOS
dell'app mobile
di SAP Concur**

App mobile di SAP Concur

L'app mobile di SAP Concur è il fulcro delle soluzioni SAP Concur. Riduce i punti di contatto delle persone, velocizza i processi e consente a dipendenti e manager di lavorare in movimento.

“Prima, i dipendenti impiegavano circa tre ore il venerdì per creare una nota spese. Ora, invece, è possibile completarla in venti minuti, perché **hai a disposizione tutti gli strumenti.**”³

Jennifer DaQuila Mazzey, Team Lead, Finance,
Novo Nordisk

Lo sapevi?

L'idea della piattaforma SAP Concur è nata quando i fondatori stavano compilando le loro ricevute e hanno pensato: “deve esserci un modo migliore”. Questa intuizione ha iniziato a evolversi nella piattaforma che è oggi quando ci siamo resi conto che la maggior parte delle richieste di rimborso spese inizia a causa di una prenotazione di viaggio.



Guarda la **differenza**⁴

1 ora

Tempo per completare una richiesta di rimborso spese con una soluzione on-premise.

7 minuti

Tempo per completare una richiesta di rimborso spese con Concur Expense e con l'app mobile di SAP Concur.

³ Case study su SAP Concur - Novo Nordisk

⁴ Time & Motion Study - Società di telecomunicazione UK

Seconda parte: una soluzione che combina tecnologia e persone per fornire un'assistenza eccezionale



Le soluzioni SAP Concur combinano una tecnologia leader di mercato che ottimizza e semplifica i processi finanziari con un elemento umano, per un ulteriore livello di valore.

97%

**Conformità alla policy di
spesa esterna dell'azienda
con SAP Concur⁵**

Supporto per la conformità

La conformità è un'area chiave di cui ogni azienda si preoccupa. Esistono soluzioni SAP Concur progettate proprio per aiutare.

Ad esempio, con il servizio di revisione di Concur il nostro team di revisori controlla le richieste di rimborso spese per verificarne la conformità alle policy e alle normative. Ciò significa che, quando una richiesta di rimborso arriva a un manager per l'approvazione, questi riconosce che ha tutte le carte in regola e l'autore può avere la certezza della legittimità della propria richiesta.

Le app per la gestione di rischi e conformità nell'ecosistema SAP Concur consentono di scongiurare eventuali implicazioni fiscali nelle richieste di rimborso, avvisando i dipendenti in caso di potenziali problemi legali o di reporting, come una cena con un politico.

E, per chi lavora in un settore altamente regolamentato come quello farmaceutico o finanziario, ci sono soluzioni specifiche che aiutano a gestire la conformità relativa al settore.

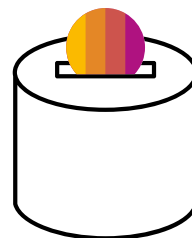
Con il servizio di **revisione di Concur** il livello dei dati di spesa acquisiti come standard ti dà la possibilità di applicare o adattare le policy molto più facilmente.

[Revisione Concur](#)

Supporto per il reporting

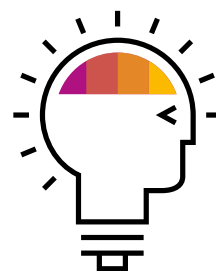
Alla base delle funzionalità di reporting c'è il livello dei dati di spesa acquisiti quando si utilizzano le soluzioni SAP Concur. Poiché tutti i dati di spesa discrezionali si trovano nello stesso sistema, è possibile analizzare la spesa più facilmente e più rapidamente.

- Il viaggio ha inizio dal cruscotto SAP Concur.
- E, con strumenti come Budget, Intelligence e Intelligence consultiva, si compiono i passi successivi.



Budget aiuta a tenere sotto controllo i budget e a evitare spese eccessive con approfondimenti in base a cui agire.

[Budget](#)



Intelligence aiuta a prendere decisioni più ponderate con strumenti di business intelligence che forniscono gli approfondimenti necessari.

[Intelligence](#)

Lo sapevi?

Poiché SAP Concur è basato sul cloud, possiamo (e lo facciamo) effettuare frequenti aggiornamenti per sviluppare e migliorare continuamente la nostra offerta. I nostri team di assistenza sono esperti di SAP Concur, in modo che i clienti non debba esserlo.



Intelligence consultiva massimizza il valore dei dati di spesa dei clienti con l'aiuto degli esperti di analisi delle spese di SAP Concur.

[Intelligence consultiva](#)

Supporto per gli utenti

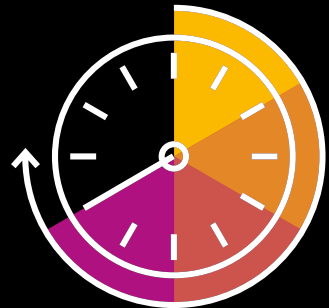
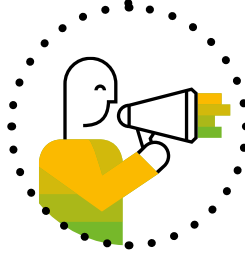
Non c'è niente di più frustrante che aver bisogno di supporto con un sistema e non riuscire a ottenerlo. Con Support desk per utenti, i dipendenti hanno accesso diretto 24 ore su 24, 7 giorni su 7 agli esperti e alle risorse di SAP Concur. Com'è ovvio, i nostri esperti conoscono a fondo le soluzioni SAP Concur e sono aggiornati sulle ultime caratteristiche e funzionalità.

Ciò significa che non è necessario avere tale competenza all'interno dell'azienda e che i dipendenti hanno qualcuno a cui rivolgersi indipendentemente dal fuso orario in cui si trovano.

[Support desk per utenti](#)

Lo sapevi?

Lavoriamo con i partner per stare al passo con le innovazioni e i modi di lavorare che aggiungono valore per i nostri clienti. La nostra piattaforma è una soluzione open source che permette agli sviluppatori di vedere la nostra API e creare app che si integrano con essa.



Terza parte:
**una soluzione agnostica
con piattaforma aperta,
dotata di una rete
di partner integrata
per ulteriore valore
aggiunto**



900 partner fanno parte del nostro ecosistema di app, i quali costituiscono un gateway per svolgere il massimo delle attività con le spese discrezionali. Ci sono app ERP che trasferiscono automaticamente i dati delle spese discrezionali ai sistemi ERP dei clienti, in modo da avere una visione ancora più completa della spesa.

Ci sono integrazioni per viaggi stradali, viaggi ferroviari, viaggi aerei e alberghi che permettono ai dipendenti di prenotare le trasferte nel modo che più preferiscono. Ci sono app per la gestione di rischi e conformità che permettono di gestire i rischi in modo più efficace e migliorare i tassi di conformità. Ci sono app di recupero che permettono di massimizzare le opportunità di rimborso spese.

10%

**Percentuale
di viaggiatori
responsabile di
quasi tutte le attività
ad alto rischio⁶**

86,4%

**Percentuale
di IVA sulle
spese che è
recuperabile⁷**

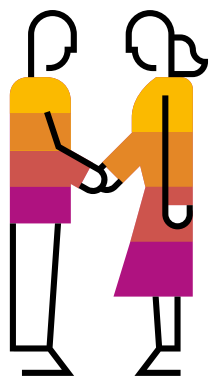
54%

**IVA recuperabile
non reclamata
dalle aziende del
Regno Unito⁸**

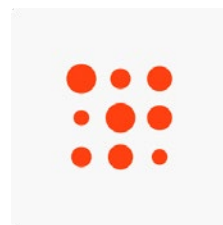
⁶ SAP Concur App Center

⁷ Cracking the Code on Expense Compliance

⁸ Connecting the Dots on Business Spend



In ogni caso, non collaboriamo solo con un fornitore in uno spazio, ma con molti di loro, il che ci dà possibilità infinite. Questo è motivato dal fatto che, nel mondo reale, ogni persona ha la propria preferenza su quale strumento utilizzare, e significa che le soluzioni SAP Concur funzionano proprio come vogliono le persone: loro scelgono la piattaforma preferita e facciamo il resto. [App Center](#)



Anno zero:
£ 30.000

Anno uno:
£ 90.000

Anno tre:
£ 300.000

Risparmi annuali
realizzati da Electrolux
utilizzando le soluzioni
SAP Concur e l'app
Taxback International.

▶ Molto di più di una semplice **soluzione per le spese**

- SAP Concur si occupa di spese discrezionali da 20 anni.
- La nostra piattaforma ottimizza e semplifica i processi relativi a viaggi, spese e fatture, aumentando la produttività e migliorando l'esperienza dei dipendenti.
- Forniamo un'unica fonte di dati affidabili di spesa, rendendo facile l'analisi e il reperimento di informazioni in base a cui agire.
- 47.000 clienti in oltre 150 paesi.

Abbiamo le dimensioni e la scalabilità necessarie per fornire una tecnologia potente, supportata dalle intuizioni e dalle competenze umane, per aiutare i clienti a trarre il massimo dalle nostre best practice.

Inoltre, vantiamo un ecosistema senza pari che aiuta a estendere la piattaforma dei clienti per fornire una soluzione olistica di gestione delle spese discrezionali end-to-end.

Questa è la soluzione per le organizzazioni che vogliono trarre valore dal loro sistema di gestione delle spese.



“SAP Concur non è solo un modo per trasferire fogli di calcolo nel cloud e dar loro un aspetto piacevole. Se è questo che cerchi, alcuni concorrenti possono farlo in modo più economico. Ma se invece vuoi **creare valore** e avere una soluzione in grado di supportarti mentre l’azienda cresce e di aiutarti a vincere le sfide che ti si presentano lungo il percorso, allora hai bisogno di SAP Concur.”

Antony Elliott, Senior Director of EMEA
Strategic Accounts, SAP Concur



INFORMAZIONI SU SAP CONCUR

SAP® Concur® è il brand leader mondiale per le soluzioni integrate di gestione di fatture, spese e trasferte, mosso dalla costante ricerca della semplificazione e dell'automazione dei processi quotidiani. L'app mobile di alto livello di SAP Concur guida i dipendenti nei viaggi di lavoro; gli addebiti vengono popolati direttamente nelle note spese e le approvazioni fattura sono automatizzate. Integrando dati quasi in tempo reale e utilizzando l'IA per analizzare le transazioni, le aziende possono vedere quali sono le spese, migliorare la conformità ed evitare possibili "punti ciechi" nei loro budget. Le soluzioni SAP Concur consentono di eliminare le vecchie attività noiose, semplificando il lavoro odierno e consentendo alle aziende di funzionare al meglio.

Maggiori informazioni sono disponibili su concur.it o nel [blog di SAP Concur](#).

Pensi di conoscere SAP Concur? Ripensaci! | ESTERNO 22/10 © 2022
SAP SE o una sua affiliata SAP. Tutti i diritti riservati.

Non è ammessa la riproduzione o la trasmissione del presente documento, né di alcuna delle sue parti, in qualsiasi formato o per qualsiasi finalità senza l'espressa autorizzazione di SAP SE o di una affiliata SAP.

Le informazioni qui contenute sono soggette a modifica senza preavviso. Alcuni prodotti software commercializzati da SAP SE e dai suoi rivenditori contengono componenti software di proprietà di altri produttori di software. Le specifiche nazionali dei prodotti possono variare.

Tali informazioni sono fornite da SAP SE o dalle affiliate SAP solo a scopo informativo, senza alcun fine rappresentativo o di garanzia di qualsiasi natura; il Gruppo SAP non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori od omissioni presenti nelle informazioni. Le uniche garanzie applicabili ai prodotti e ai servizi di SAP o delle affiliate SAP sono quelle menzionate dalle garanzie espressamente previste per i singoli prodotti o servizi. Nessuna parte del presente documento è da interpretarsi come garanzia ulteriore.

In particolare, SAP SE o le sue affiliate non sono soggette ad alcun obbligo di intraprendere alcuna delle attività commerciali delineate nel presente documento o qualsiasi presentazione connessa, ovvero di sviluppare o rilasciare le funzionalità ivi menzionate. Il presente documento, ovvero eventuali presentazioni ad esso relative, e la strategia di SAP SE o delle sue affiliate e i futuri eventuali sviluppi, prodotti e/o indirizzi e funzionalità di piattaforma sono soggetti a modifica e potranno essere modificati da SAP SE o dalle sue affiliate in ogni momento, per qualsivoglia ragione e senza preavviso. Le informazioni contenute nel presente documento non vanno a costituire un impegno, una promessa o un'obbligazione avente rilevanza giuridica a fornire eventuali materiali, codici o funzionalità. Qualunque dichiarazione rivolta al futuro è soggetta a diversi rischi e incertezze che potranno determinare una consistente divergenza tra risultati effettivamente conseguiti e aspettative. Si invitano i lettori a non fare indebito affidamento sulle statuizioni riguardanti il futuro, che non potranno andare a costituire il fondamento per eventuali decisioni di acquisto.

SAP e gli altri prodotti e servizi SAP qui menzionati e i rispettivi loghi sono segni o marchi registrati di SAP SE (ovvero di una sua affiliata) in Germania e in altri paesi. Tutti gli altri nomi di prodotti e servizi qui menzionati sono marchi che appartengono alle rispettive società.

Per ulteriori informazioni e avvertenze sui marchi consultare <https://www.sap.com/italy/about/legal/trademark.html>.