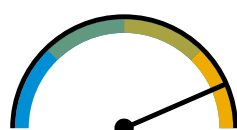


## PERCHÉ I LEADER DELL'AREA HR DOVREBBERO CONTINUARE AD OCCUPARSI DELL'EMPLOYEE EXPERIENCE?

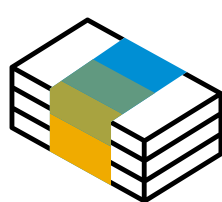
Ogni azienda ha bisogno oggi di una forza lavoro pronta a reagire. Una squadra coinvolta e connessa è imprescindibile per guidare il tuo business in una fase di cambiamento. Anche un piccolo miglioramento, che trascenda i tradizionali ambiti dell'HR, può fare una grande differenza. Ma quanto grande?

Le aziende che gestiscono con attenzione il reporting di viaggi e note spese (T&E) e altri tipi di employee experience (EX) eccezionali sono solite registrare:



**17%**

di maggiore produttività<sup>1</sup>



**21%**

di maggiore profittabilità<sup>1</sup>



**24%**

di riduzione del turnover del personale<sup>1</sup>

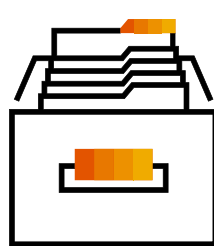
**LE SOLUZIONI DI GESTIONE VIAGGI E NOTE SPESE POSSONO PRODURRE UN GROSSO IMPATTO SULLA EMPLOYEE EXPERIENCE. E L'HR PUÒ FARE LA SUA PARTE.**

I sistemi e gli strumenti usati nel quotidiano influiscono sull'esperienza generale dei dipendenti e in quanto tali non possono sfuggire alle attenzioni dei leader HR. Secondo uno studio Forrester<sup>2</sup>, i principali strumenti che consentono ai responsabili delle Risorse Umane di promuovere una buona employee experience includono:



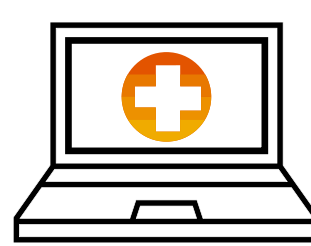
**80%**

Software per note spese e trasferte



**80%**

Sistemi HR



**89%**

Benefit software

**LE MAGGIORI DIFFICOLTÀ CHE LE ORGANIZZAZIONI INCONTRANO OGGI CON IL SOFTWARE PER NOTE SPESE E TRASFERTE.**



**35%**

delle organizzazioni intervistate riferiscono che i dipendenti **trascorrono un tempo eccessivo** nella presentazione di carte, approvazioni e documentazione richieste.<sup>2</sup>

**33%**

delle organizzazioni intervistate lamenta la scarsa **compatibilità degli strumenti aziendali** con le app e i tool personali che già utilizzano.<sup>2</sup>

**32%**

delle organizzazioni intervistate riferisce un numero elevato di imprecisioni dovute **all'elemento umano nei processi basati sulla carta**.<sup>2</sup>

**LA SICUREZZA È UN ASPETTO CHIAVE DELL'ESPERIENZA DEI DIPENDENTI.**

**25%**

delle organizzazioni intervistate **non archivia né aggiorna regolarmente** le informazioni di contatto dei dipendenti.<sup>3</sup>

**53%**

delle organizzazioni intervistate non ha (o non sa di avere) le **risorse necessarie per assistere e soccorrere** i dipendenti in caso emergenza.<sup>3</sup>

**I report di frequenza e l'accesso ai dati** sono strumenti estremamente importanti per i responsabili HR per monitorare la sicurezza di chi viaggia.<sup>4</sup>

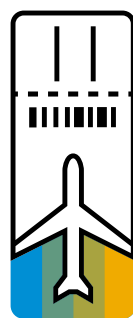


**I CLIENTI STANNO SCOPRENDO IL PREZIOSO CONTRIBUTO DELLE SOLUZIONI SAP CONCUR.**



**60%**

di tempo in meno necessario per redigere le note spese<sup>5</sup>



**78%**

di tempo in meno per prenotare un viaggio di lavoro<sup>5</sup>



**IN TEMPO REALE**

notifiche e allerte che possono essere inviate tramite piattaforme multiple ai dipendenti dislocati in tutto il mondo<sup>6</sup>



**650%**

ROI triennale<sup>5</sup>

Le soluzioni SAP Concur automatizzano e integrano trasferte e note spese in un'esperienza semplice e fluida che rende la forza lavoro più soddisfatta, produttiva e al sicuro, ovunque si trovi.

**VISITA IL NOSTRO SITO E SCOPRI IN CHE MODO SAP CONCUR PUÒ MANTENERE LA PROMESSA DI UN'EMPLOYEE EXPERIENCE ECCEZIONALE.**

Fonti:

1. Gallup State of The Global Workplace, 2017  
2. Improve Travel, Expense, and Invoice Management to Drive Better Employee Experience, Forrester, 2019  
3. The Case for Duty of Care based on SAP Concur customer survey, 2018

4. "Executive Stakeholder View of Corporate Travel". BTN Group, ott. 2019  
5. Empower Organizations to digitally Transform Their Expense, Travel, and Invoicing Process, IDC, 2018  
6. Risultati tratti da testimonianze dei clienti delle soluzioni SAP Concur